



Vragen, zorgen of een klacht?

Heb je na het lezen van de folder nog vragen?

Ga naar een medewerker van Omega Groep.

Dokter van Deenweg 130
8025 BM Zwolle

☎ (038) 455 27 40

✉ info@omegagroep.nl

🌐 www.omegagroep.nl

Vragen, zorgen of een klacht?

Jij krijgt ondersteuning van Omega Groep. We vinden het belangrijk dat jij tevreden bent over de ondersteuning die je krijgt.

Heb je een vraag, maak je je zorgen of ben je ergens niet tevreden over? Blijf er niet mee rondlopen. Praat erover met je begeleider of iemand anders van Omega Groep. Vaak helpt een gesprek om samen tot een oplossing te komen. Dat geldt ook als je je niet veilig voelt of te maken krijgt met ongewenst of grensoverschrijdend gedrag.

Lukt dat niet of wil je hierbij hulp? Dan kun je terecht bij een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris. Deze ondersteuning is gratis.

Cliëntvertrouwenspersoon

De cliëntvertrouwenspersoon werkt niet bij Omega Groep. Alles wat je vertelt, wordt vertrouwelijk behandeld.

De cliëntvertrouwenspersoon:

- luistert naar jouw verhaal;
- geeft informatie over jouw rechten;
- helpt je bij gesprekken met Omega Groep;
- helpt je bij het schrijven van een brief of klacht.

Jonger dan 18 jaar?

Neem contact op met **JeugdStem**.

 088 555 1000 (09.00 - 17.00 uur)

 Chat via www.jeugdstem.nl

 www.jeugdstem.nl

JeugdStem
vertrouwenspersonen akj

18 jaar of ouder?

Neem contact op met **Quasir**.

 06 57 53 75 20

 bemiddeling@quasir.nl

 www.quasir.nl

QUASIR
GROEP

Gaat je vraag of klacht over onvrijwillige zorg?

Neem contact op met **Stemgever**.

 088 678 1000

 info@stemgever.nl

 www.stemgever.nl



Klachtenfunctionaris

Kom je er samen niet uit? Dan kun je contact opnemen met de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir.

De klachtenfunctionaris:

- luistert naar je klacht;
- helpt bij het vinden van een oplossing;
- kan bemiddelen tussen jou en Omega Groep;
- behandelt alle informatie vertrouwelijk.

Contactgegevens Quasir

 06 48445538 (ma t/m vr van 09.00 tot 17.00 uur)

 bemiddeling@quasir.nl



Kom je er nog steeds niet uit?

Ben je niet tevreden over hoe jouw klacht is behandeld? Dan kun je jouw klacht voorleggen aan de onafhankelijke geschilleninstantie Zorggeshil. Zorggeshil beoordeelt jouw klacht onafhankelijk.

Contactgegevens Zorggeshil

 085 273 32 19 | 06 125 830 75
(ma t/m vr van 09.00 tot 17.00 uur)

 info@zorggeshil.nl

 www.zorggeshil.nl



Er is altijd iemand die naar je luistert.