

Privacyverklaring Omega Groep B.V.

(versie december 2025)

1. Inleiding

Wij staan ervoor om anderen te helpen. Dat kunnen wij enkel doen wanneer wij meer van die ander weten. Daarbij is het noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken. Wij kunnen deze gegevens van uzelf hebben ontvangen, bijvoorbeeld via onze website, e-mail, telefoon of schriftelijk. Daarnaast kunnen wij uw gegevens in het kader van onze dienstverlening via derden ontvangen (bijvoorbeeld een familielid of zorgverlener). Met deze privacyverklaring informeren wij u hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan.

Wij zijn:

Omega Groep B.V.

Dokter van Deenweg 130

8025 BM Zwolle

T.: 038 455 27 40

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Voor privacy gerelateerde vragen kunt u contact met ons opnemen via e-mailadres: avg@omegagroep.nl

Omega Groep B.V. heeft als Functionaris Gegevensbescherming (FG), mevrouw Marieke van Gelder aangesteld, te bereiken via het contactgegeven op deze pagina:

<https://vangelderlegal.nl/over/>

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Het gaat onder meer om:

- Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens)
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Geslacht
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres)
- Naam en functie van contactpersonen
- Burgerservicenummer (alleen indien wettelijk verplicht)
- Bankrekeningnummer
- Zorgindicatie en zorg gerelateerde gegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

Zorggegevens en het BSN zijn bijzondere persoonsgegevens en worden uitsluitend verwerkt wanneer dit wettelijk is toegestaan in het kader van onze zorgverlening.

3. Doeleinden en grondslagen van de verwerking

In een aantal gevallen verwerken wij de persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, maar meestal doen wij dat om uitvoering te kunnen geven aan onze dienstverlening. Ook kan er een gerechtvaardigd belang bestaan om persoonsgegevens te verwerken, zoals in het geval van een sollicitatieprocedure.

Omega Groep B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van zorg en ondersteuning
- Het onderhouden van contact met cliënten en betrokkenen
- Het uitvoeren van overeenkomsten
- Administratieve afhandeling, facturatie en incasso
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het behandelen van sollicitaties
- Beveiliging van onze systemen
- Website-analyse en verbetering van onze dienstverlening

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang
- Uw toestemming (indien van toepassing)
- Vitaal belang (indien van toepassing)

Voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens (zoals zorggegevens) maken wij gebruik van de wettelijke uitzonderingen zoals vastgelegd in de AVG en de zorgwetgeving.

Tot slot kunnen wij uw persoonsgegevens ook gebruiken om de rechten of eigendommen van onszelf en die van onze gebruikers te beschermen en, zo nodig, om te voldoen aan gerechtelijke procedures.

4. Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van diensten van derden, bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken die wij niet in huis hebben. Dit kunnen zogenaamde verwerkers en/of sub-verwerkers zijn. Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit kan onder andere zijn met:

- Boekhouder en accountant
- IT-dienstverleners en hostingpartijen
- Leveranciers van zorgsoftware
- Microsoft
- Website- en analysepartijen (zoals Google Analytics)

Met alle verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten waarin wordt vastgelegd dat zij uw gegevens uitsluitend in opdracht van ons verwerken en adequaat beveiligen.

5. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Wij streven ernaar persoonsgegevens alleen binnen de EER te verwerken. Indien gegevens toch buiten de EER worden verwerkt (bijvoorbeeld via Microsoft), zorgen wij voor passende waarborgen zoals standaard contractbepalingen die voldoen aan de AVG.

6. Beveiliging

Wij hebben voor de bescherming van de persoonsgegevens, zoals verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking, passende organisatorische en technische maatregelen getroffen. Dit voor zover die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd, rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Beveiligde servers
 - SSL-beveiliging
 - Toegangsbeperkingen
 - Geheimhoudingsplicht voor medewerkers
-

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld of zo lang als wettelijk verplicht is. In beginsel gelden de volgende termijnen:

- Zorgdossiers: maximaal 20 jaar
 - Administratieve gegevens (zoals facturen): 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
 - Sollicitatiegegevens: maximaal 4 weken, tenzij u toestemming geeft voor langer bewaren
-

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw gegevens te laten corrigeren
- Uw gegevens te laten verwijderen
- De verwerking te laten beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw gegevens over te laten dragen
- Uw toestemming op ieder moment in te trekken

Een verzoek kunt u indienen via: avg@omegagroep.nl

Wij reageren uiterlijk binnen 30 dagen op uw verzoek. Ter controle van uw identiteit kunnen wij u vragen om een legitimatie. Het kan zijn dat het omwille van de doelen en grondslagen als hiervoor genoemd en wet- of regelgeving niet altijd mogelijk is om een verzoek in te willigen.

9. Klachten

Heeft u een klacht over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met ons op via: avg@omegagroep.nl

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Datalekken

Bij een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens (datalek) melden wij dit, indien wettelijk verplicht, bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij betrokkenen indien er sprake is van een hoog risico voor hun privacy.

11. Cookies en websitegebruik

Omega Groep B.V. maakt gebruik van:

- Functionele cookies
- Analytische cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website en voor het analyseren van het gebruik ervan. Wij verzamelen hiermee geen persoonsgegevens die direct tot een individu herleidbaar zijn.

12. Geautomatiseerde besluitvorming

Omega Groep B.V. neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die gevolgen hebben voor personen.

13. Wijzigingen

Omega Groep B.V. behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website en kan u desgewenst kosteloos worden toegezonden.