

Rapportcijfers

Omega Groep | Begeleiding wonen | Wonen | Begeleiding ambulant | Dagbesteding



Respondenten: 463

Wat gaat goed?



Wonen

- Cliënten hebben genoeg te zeggen over hun lichamelijke verzorging.
- Cliënten hebben genoeg te zeggen over hun vrijetijdsbesteding.
- Het netwerk is genoeg betrokken bij de begeleiding.
- Er staan goede afspraken in het Mijn Omega Plan.
- Cliënten hebben een goede huisarts.

Ambulant

- Persoonlijk begeleider ondersteunt goed.
- De begeleiders luisteren goed naar de cliënten.

- De begeleiders ondersteunen cliënten genoeg bij het maken van eigen keuzes.
- Er staan goede afspraken in het Mijn Omega Plan.
- Er is goed geluisterd naar de cliënt bij het maken van het Mijn Omega Plan.

Dagbesteding

- Cliënten voelen zich veilig bij de dagbesteding.
- Er staan goede afspraken in het Mijn Omega Plan.
- Er is goed geluisterd naar de cliënt bij het maken van het Mijn Omega Plan.

Wat kan beter?



Wonen

- Cliënten betrekken bij het opstellen van huisregels.
- Cliënten beter informeren over wat de begeleider opschrijft.
- Begeleiders kunnen beter luisteren naar de cliënten.
- Cliënten beter helpen als er iets stuk is in huis.
- Begeleiders kunnen meer tijd hebben voor de cliënten.

Ambulant

- Cliënten beter informeren over wat de begeleider opschrijft.
- Vaker dezelfde begeleiders voor cliënten.

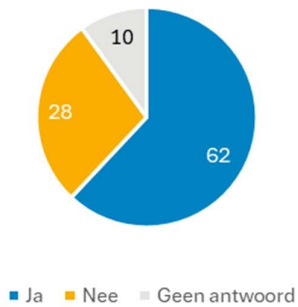
- Het netwerk meer betrekken bij de begeleiding.
- Cliënten beter informeren als er veranderingen zijn in de begeleiding.
- Begeleiders kunnen meer tijd hebben voor de cliënten.

Dagbesteding

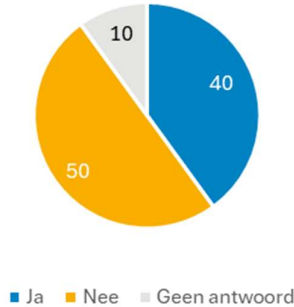
- Cliënten kunnen meer nieuwe dingen leren.
- De begeleider kan meer tijd hebben voor cliënten.
- Cliënten beter informeren over wat de begeleider opschrijft.

Bekendheid met aanspreekpunt voor klachten, cliëntenraad en cliëntvertrouwenspersoon

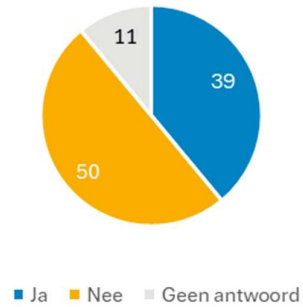
Klachten



Clëntenraad



Clëntvertrouwenspersoon

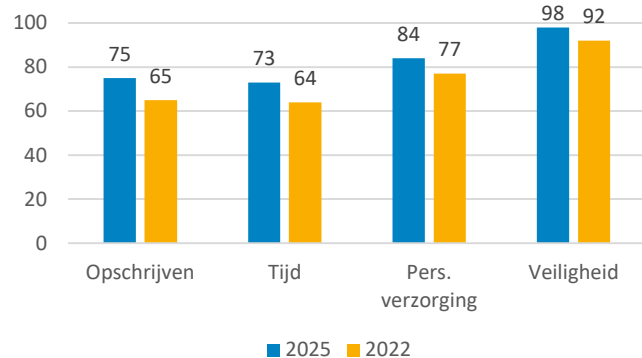


Vergelijking met 2022

Grootste positieve verschillen



- Opschrijven: cliënten weten voldoende wat begeleiders over hen opschrijven.
- Tijd: begeleiders hebben genoeg tijd voor cliënten.
- Persoonlijke verzorging: cliënten worden goed geholpen bij hun persoonlijke verzorging.
- Veilig: cliënten zijn veilig op hun dagbesteding.



Bij ambulant zijn nauwelijks verschillen met de voorgaande meting. De verschillen hebben bijna uitsluitend betrekking op cliënten wonen.

Grootste negatieve verschillen

- GW luistert: de gedragswetenschapper luistert goed naar de cliënten.
- GW tijd: de gedragswetenschapper heeft genoeg tijd voor cliënten.
- Leren: cliënten leren genoeg nieuwe dingen op de dagbesteding.
- PB ondersteunt: de persoonlijk begeleider ondersteunt de cliënten goed.
- Reparatie: cliënten worden goed geholpen als er iets stuk is in huis.

