



Ik heb een klacht Wat moet ik doen?

Heb je na het lezen van
de folder nog vragen?

Ga naar een medewerker
van Omega Groep.

-  Dokter van Deenweg 130
8025 BM Zwolle
-  (038) 455 27 41
-  info@omegagroep.nl
-  www.omegagroep.nl

Wat is een klacht?

Jij krijgt ondersteuning van Omega Groep. We hopen dat je daarmee tevreden bent. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent. Je bent ergens boos of verdrietig over of bent het bijvoorbeeld niet eens met een beslissing. Dit heet een klacht.

Probeer je klacht eerst zelf op te lossen

Heb jij een klacht? Probeer het eerst zelf op te lossen door erover te praten, bijvoorbeeld met je begeleider, clustermanager, gedragswetenschapper of regiomanager. Ook de vertrouwenspersoon kan je helpen met je klacht. Meer informatie over de vertrouwenspersoon lees je in de [folder Vertrouwenspersoon](#). Heb je hulp nodig bij de klacht? Dan kun je altijd contact opnemen met de klachtenfunctionaris van Quasir.

Klachtenfunctionaris van Quasir

De klachtenfunctionaris luistert naar je klacht en zoekt samen met jou en Omega Groep naar een oplossing. Alles wat je vertelt blijft geheim. Als je wilt kan de klachtenfunctionaris helpen bij het voeren van een gesprek. Of helpen bij het schrijven van een klacht.

Neem contact op met Quasir

Je kunt van maandag tot en met vrijdag tussen 09:00 - 17:00 uur bellen naar de klachtenfunctionaris via 06 - 48 44 55 38. Als je liever een mail stuurt kan dat ook naar bemiddeling@quasir.nl.

Geschilleninstantie Zorggeschiil

Lukt het ondanks de hulp van de klachtenfunctionaris niet om de klacht op te lossen? Dan kun je altijd contact opnemen met Zorggeschiil via onderstaande contactgegevens. Als je wilt kun je hiervoor hulp vragen bij de vertrouwenspersoon.

Neem contact op met Zorggeschiil

Je kunt van maandag tot en met vrijdag tussen 09:00 - 17:00 uur bellen naar Zorggeschiil via 085 – 27 33 219 of 06 - 12 58 30 75. Als je liever een mail stuurt kan dat ook naar info@zorggeschiil.nl.