

Omega

GROEP



Vertrouwenspersoon Wie is dat?

HEB JE NA HET
LEZEN VAN DEZE
FOLDER NOG
VRAGEN?

Ga naar een
medewerker van
Omega Groep.

- 📍 Dokter van Deenweg 130
8025 BM Zwolle
- 📞 (038) 455 27 41
- ✉ info@omegagroep.nl
- 🌐 www.omegagroep.nl

Jij krijgt ondersteuning van Omega Groep

We hopen dat jij blij en tevreden bent met de ondersteuning. Het kan gebeuren dat je iets meemaakt wat niet zo leuk is. Misschien heb je wel vragen of wil je weten wat jouw rechten zijn. Het is normaal dat je daarover met je begeleider praat. Lukt praten met je begeleider niet, dan kan je naar de vertrouwenspersoon gaan. De vertrouwenspersoon werkt niet bij Omega Groep. Wat jij zegt zal hij of zij niet doorvertellen.

Ben je ouder dan 18 jaar?

Je kan de vertrouwenspersoon van Quasir bellen op het nummer 06-57537520. Spreek de voicemail in als je niemand aan de telefoon krijgt. Je wordt binnen enkele dagen terug gebeld.

Ben je jonger dan 18 jaar?

Jij, je ouders of verzorgers kunnen contact opnemen met de vertrouwenspersoon van Jeugdstem.

Dit kan op 2 manieren:

1. Bellen naar het nummer: 088-5551000.
2. Chatten via de website www.jeugdstem.nl . De chat is open van maandag t/m donderdag van 16.00-20.00 uur en op vrijdag van 15.00-17.00 uur.

Wat doet de vertrouwenspersoon?

- luistert naar jou
- weet wat je kan doen als je niet tevreden bent over je begeleiding
- kan uitleggen wat jouw rechten zijn
- helpt je bij het indienen van een klacht
- helpt jou te praten met Omega Groep als dit jou zelf niet lukt