



Voortgangsbericht over 2022



Het Kwaliteitskader is per 1 januari 2023 het Kwaliteitskompas geworden. Daarom mogen organisaties in hun verslag over 2022 het voortgangsbericht uitproberen. Omega Groep maakt hier graag gebruik van. In dit voortgangsbericht staat een samenvatting van de ondersteuning die wij in 2022 hebben geboden. We geven hierin de stand van zaken weer over onze zorgverlening in vijf hoofdstukken:

1. Organisatiecijfers
2. Uitkomsten van het Cliëntervaringsonderzoek (CEO)
3. Uitkomsten van het zelfonderzoek in de teams (de teamreflecties)
4. Terugblikken en vooruitkijken: plannen die in 2022 met succes zijn afgerond en welke er voor 2023 gepland staan.
5. Reactie van de cliëntenraad op de hoofdstukken een tot en met vier.

1 Cijfers van de organisatie, de cliënten en de medewerkers over 2022

Aantal cliënten

Ambulant	1065
Wonen	349
Dagbesteding	425
Gezinshuizen	70
Logeren	42
Totaal	1951

Aantal unieke cliënten 1442

Ondernemingsraad

Aantal vergaderingen: 24
Advies/instemming over:

CR Fusie Ko-bus
Overname activiteiten Autismehuis
Opleidingsplan 2022
Vitaliteitscoach
Actualisatie RI&E
Procedure verzuim en vitaliteit

Budgetcoach
Gezinshuizen
Reiskostenvergoeding Flex
Verhuizing hoofdkantoor

Thuiswerkbeleid
Fusie met Zorgklik
IBC reglement

Onvrijwillige zorg (ovz)

Aantal aangemerkte Wzd-locaties	13
Aantal Wlz VG cliënten met ovz	19

Toegepaste ovz

Fysieke fixatie	2x
Overige beperking van de bewegingsvrijheid	2x
Toezicht met andere elektronische middelen	1x
Onderzoek van woon-/verblijf ruimte op gedrag-beïnvloedende middelen en gevaarlijke voorwerpen	1x
Overige beperkingen eigen leven in te richten	14x
Beperken van het recht op het ontvangen van bezoek	1x
Beperking in gebruik communicatiemiddelen	1x

Aantal medewerkers

Medewerkers	635
Fulltime	421,58
Verzuim	7,24%

Aantal incidenten

Gedrag	323
Medicatie	315
Middelengebruik	19
Mishandeling	20
Ongeval	22
Calamiteit	3*
MIM	4
Totaal aantal incidenten	706

*Geen van de meldingen betrof een calamiteit volgens definitie IGI

Bezetting woonlocaties

Per 31-12-2022 96,1%

Klachten en cliëntvertrouwenspersoon (CVP)

Quasir – CVP Wet zorg en dwang (Wzd)

Aantal kwesties	0
Aantal signalen	0

Quasir - Klachtenfunctionaris en CVP

Aantal kwesties	8
Aantal klachten	0

Jeugdstem/AKJ - CVP jeugd

Aantal kwesties	24
Aantal klachten	0
Aantal signalen	3

Cliëntenraad

Aantal vergaderingen: 3
Besproken onderwerpen:

Jaarverslag Omega Groep 2022
Nieuwe locaties in aanbouw
Uitkomsten CEO
Brandveiligheid woonlocaties
Huishoudelijk reglement cliëntenraad

Voedingsgeld
Fusie Ko-bus
Cliëntportaal

2 De uitkomsten van het Cliëntervaringsonderzoek (CEO) uit 2022

Elke drie jaar vragen we hoe tevreden cliënten zijn over de ondersteuning die zij krijgen. In 2022 heeft Ipsos Facto (dat is een onafhankelijk onderzoeksbureau) dit onderzoek gedaan. Cliënten hebben Omega Groep met een ruime 8 beoordeeld. Welke conclusies uit het onderzoek vallen op?

Netwerk	- Familie en vrienden zijn genoeg betrokken. Maar zij houden zich niet altijd aan de afspraken in Mijn Plan en zijn niet altijd genoeg betrokken bij bijvoorbeeld vrije tijd. - De cliënten hebben goede huisartsen en therapeuten. - Medecliënten zijn niet altijd aardig.
Eigen regie	Cliënten hebben genoeg zeggenschap over de besteding van (vrije) tijd en geld. Begeleiders helpen hen hier voldoende bij. Cliënten worden niet genoeg betrokken bij het opstellen van huisregels.
Begeleiding	Sommige cliënten vinden de volgende punten heel goed, anderen geven aan dat dit beter kan. Het gaat dan om hoeveel begeleiders helpen, of ze goed luisteren en genoeg tijd hebben voor de cliënten.
Mijn Plan	De afspraken in Mijn Plan zijn samen met de cliënten gemaakt. Maar het is niet altijd duidelijk wat er over cliënten geschreven wordt.
Overig	- Cliënten voelen zich veilig op de dagbesteding en kunnen daar voldoende verschillende soorten werk doen. - Op de woonlocaties is het eten niet altijd lekker.

3 Uitkomsten teamreflecties

Aan het einde van het jaar hebben de teams een onderzoek naar zichzelf gehouden op de onderdelen Proces individuele cliënt, Relatie tussen cliënt en medewerker en het Team.

Proces individuele cliënt

Hoe vinden de begeleiders dat het met de cliënten gaat?



Relatie tussen cliënt en medewerker

Hoe vinden de begeleiders de relatie tussen de cliënten en henzelf?



Teams

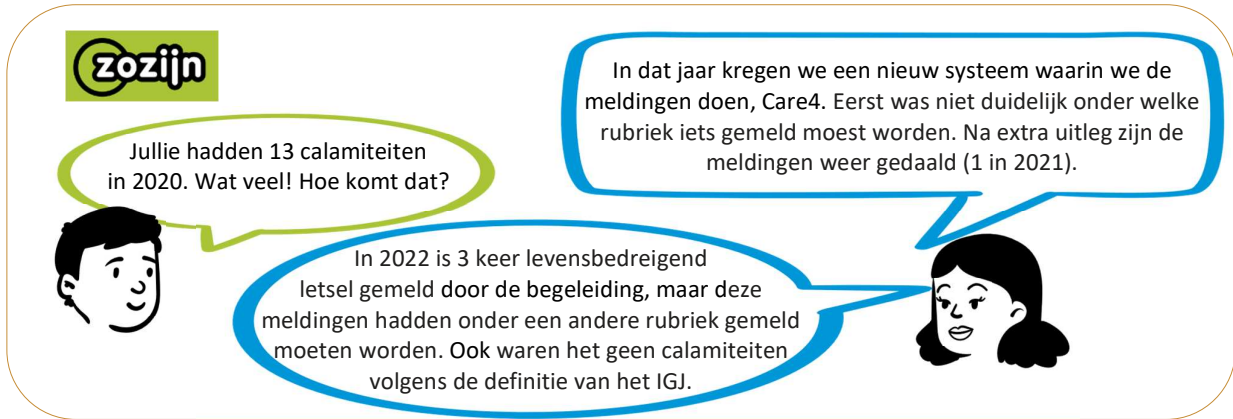
Hoe vinden de begeleiders dat ze samenwerken in het team?



4 Terugblikken en vooruitkijken

Externe visitatie

Onze externe visitatiepartner is Zozijn. Deze organisatie is bij ons op bezoek geweest. Zij hebben op het kwaliteitsrapport over 2021 een paar opmerkingen gemaakt. Hoe is dat in 2022 gegaan?



zozijn

Julie hadden 13 calamiteiten in 2020. Wat veel! Hoe komt dat?

In dat jaar kregen we een nieuw systeem waarin we de meldingen doen, Care4. Eerst was niet duidelijk onder welke rubriek iets gemeld moest worden. Na extra uitleg zijn de meldingen weer gedaald (1 in 2021).

In 2022 is 3 keer levensbedreigend letsel gemeld door de begeleiding, maar deze meldingen hadden onder een andere rubriek gemeld moeten worden. Ook waren het geen calamiteiten volgens de definitie van het IGJ.



Het aantal Melding Incident Medewerkers (MIM) was juist heel laag...

Klopt, en dat was in 2022 nog steeds zo. Toen waren het er 4. De werkwijze voor het maken van een MIM was nog niet afgerond. In 2023 zal deze klaar zijn. Dan wordt de procedure aan de medewerkers uitgelegd. We verwachten dat er daardoor in 2023 meer meldingen zullen zijn.



In 2023 hebben we geen officieel bezoek, maar....

...we houden contact om te overleggen over bijvoorbeeld het nieuwe Kwaliteitskompas en de Wet zorg en dwang.

Omega
GROEP

Realisatie plannen 2022

Zijn de plannen wel of niet afgerond? Of lopen ze in 2023 nog door?

We gaan een cliëntenportaal gebruiken zodat cliënten hun eigen dossier kunnen lezen.	
Het beleid over middelengebruik wordt verder beschreven en uitgelegd aan begeleiders.	
Het jaarplancycclus-proces is geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.	
Het functiehuis voor ondersteunend personeel is ingericht.	
Met een digitale enquête en gesprekken zijn de ervaringen met het nieuwe medicatiebeleid onderzocht. In 2023 wordt dit verder opgepakt.	
Cliëntenraad (CR) -Doorstart werving nieuwe leden. -Functie van de cliëntenraad wordt verder onder de aandacht gebracht bij bewoners. -Locatiebezoeken weer opstarten (na corona-jaren). -Kennis vergroten en verbeteren van de vergaderingen om de invloed van de CR te vergroten.	 
Wet zorg en dwang (Wzd) - Werkgroep Wzd blijft vanuit de zorginhoud actief volgen, adviseren en verbeteren op het toepassen van onvrijwillige zorg (ovz) om deze zo veel mogelijk te voorkomen. - Omgang en aanspreken van cliënten over ovz wordt meegenomen in de trainingen. - De cyclische evaluatie bij het toepassen van ovz verdient nog aandacht.	



Afgerond



Nog niet gestart



Loopt door

Te realiseren onderwerpen voor 2023

Met welke plannen gaan we in 2023 aan de slag? We kunnen niet alles noemen, die staan in de verschillende jaarplannen. Hieronder noemen we er een aantal.

We onderzoeken hoe tevreden medewerkers zijn over hun werk en Omega (MTO).
We onderzoeken hoe we het Kwaliteitsbeeld vanuit het nieuwe Kwaliteitskompas vormgeven.
We evalueren de manier waarop de teams reflecteren en passen dit aan als dat nodig is.
We hebben geen officiële visitatie, maar blijven overleggen met Zozijn
Wet zorg en dwang (Wzd) - De wet wordt aangepast. We gaan kijken wat dit voor ons betekent. - Team Wzd gaat onderzoeken hoe we kunnen gaan werken met moreel beraad.
We krijgen een onderzoek om te zien of we nog steeds werken volgens alle regels van HKZ Gehandicaptenzorg . Als dat zo is, wordt onze certificering verlengd .

5 Reactie cliëntenraad

De cliëntenraad heeft dit voortgangsbericht besproken. Wat vinden zij hiervan?

