



Vertrouwenspersoon Wie is dat?

HEB JE NA HET
LEZEN VAN DEZE
FOLDER NOG
VRAGEN?

Ga naar een
medewerker van
Omega Groep.

-  Dokter van Deenweg 50
8025 BC Zwolle
-  (038) 455 27 41
-  info@omegagroep.nl
-  www.omegagroep.nl

Jij krijgt ondersteuning van Omega Groep

We hopen dat jij blij en tevreden bent met de ondersteuning. Het kan gebeuren dat je iets meemaakt wat niet zo leuk is. Misschien heb je wel vragen of wil je weten wat jouw rechten zijn. Het is normaal dat je daarover met je begeleider praat. Lukt praten met je begeleider niet, dan kan je naar de vertrouwenspersoon gaan. De vertrouwenspersoon werkt niet bij Omega Groep. Wat jij zegt zal hij of zij niet doorvertellen.

Wat doet de vertrouwenspersoon?

- luistert naar jou
- weet wat je kan doen als je niet tevreden bent over je begeleiding
- kan uitleggen wat jouw rechten zijn
- helpt je bij het indienen van een klacht
- helpt jou te praten met Omega Groep als dit jou zelf niet lukt

Ben je ouder dan 18 jaar?

Je kan de vertrouwenspersoon van Quasir bellen op het nummer 06-57537520. Dit kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur.

Ben je jonger dan 18 jaar?

Jij, je ouders of verzorgers kunnen contact opnemen met de vertrouwenspersoon van het AKJ.

Dit kan op 3 manieren:

1. Bellen naar het nummer: 088-5551000.
2. Mailen naar info@akj.nl
3. Chatten via de website www.akj.nl